

En **Servicios Industriales MACK S.A.** somos una empresa dedicada a entregar Servicios de Fabricación, Montaje, Mantenimiento, Recubrimiento Industrial y lavado de alta presión. Consciente de la importancia que tienen para nosotros y para nuestros **Cientes la Calidad de Nuestros Servicios**, la correcta **Gestión Medioambiental**, y la **Seguridad y Salud en el Trabajo**; hemos decidido implantar un **Sistema Integrado de Gestión**, basado en los requisitos de las normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**, que sea eficaz y eficiente. El objetivo es lograr el beneficio de las **Partes Interesadas** (Internas – Externas), a través del compromiso con la **Satisfacción del Cliente**, la **Mejora Continua** de la eficacia del Sistema y la adaptación a nuevos cambios tecnológicos.

Las directrices generales en que se centra nuestro Sistema de Gestión Integrado son:

Satisfacción del Cliente y Cumplimiento Legal

Orientar nuestros esfuerzos hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario y otros que la organización suscriba en el campo de la Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Mejora Continua

Comprometernos a mejorar de forma continua los procesos de Prestación del Servicio, Desempeño Ambiental y las condiciones de Seguridad y Salud en que se desarrollan, así como las de nuestros proveedores y subcontratistas.

Compromiso medioambiental

Desarrollar una cultura que promueva la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea, nuestros Clientes y nuestros vecinos colindantes incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestros productos y servicios.

Competencia y compromiso

Formar y sensibilizar al personal de la organización para dar cumplimiento a los requisitos del Sistema de Gestión Integrado y promover el establecimiento de una cultura empresarial competitiva. **Servicios Industriales MACK S.A.** mantendrá una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de ésta, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal con la presente Política.

Prevención de los accidentes y enfermedades laborales

Identificar los peligros y riesgos presentes en todas nuestras actividades y áreas de trabajo, notificarlos a nuestro personal junto con las medidas de prevención y control correspondientes, con el fin de eliminar o minimizar accidentes, lesiones y enfermedades laborales derivados de ellos; promoviendo un ambiente y condiciones de trabajo seguras, sanas y saludables; e involucrando para ello la participación y consulta de los trabajadores y sus representantes.

Esta Política permitirá establecer y revisar regularmente los objetivos del Sistema de Gestión Integrado que debe ser difundida a todo el personal de Servicios Industriales MACK S.A. para su conocimiento y comprensión.

Claudio Osorio Sánchez
Gerencia General